**Estaci.one Soluções em Estacionamento LTDA** CNPJ nº 62.111.814/0001-50 Endereço: Rua Rio Taperoá, 944, Sala 1040 - Maringá - PR Site: https://estaci.one Contato: fiscal@estaci.one — (44) 3046-1874

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Documento:** Política de Privacidade Estaci.one **Versão:** 1.3 **Data de vigência:** 04 de outubro de 2026 **Última atualização:** 04 de outubro de 2026

## 1. DA APRESENTAÇÃO

1.1. A presente Política de Privacidade (doravante "POLÍTICA") tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como a **ESTACI.ONE SOLUÇÕES EM ESTACIONAMENTO LTDA** (doravante "ESTACI.ONE") trata os dados pessoais coletados em razão da utilização de seus produtos e serviços, em estrita observância à Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — e às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.2. Esta POLÍTICA aplica-se às seguintes interfaces e canais:

1.2.1. Site institucional: https://estaci.one;
1.2.2. Painel administrativo: https://app.estaci.one;
1.2.3. Interface de programação do painel e de seu aplicativo (API): https://api.estaci.one e https://api.staging.estaci.one;
1.2.4. Interfaces de programação dedicadas, de uso interno, consumidas pelos aplicativos embarcados nos equipamentos (kiosk-app, gate-app e pos-app);
1.2.5. API de integração de parceiros (plano Enterprise): https://partner-api.estaci.one;
1.2.6. Portal de convênio: https://convenio.estaci.one (conveniados e lojistas parceiros vinculados pelo cliente operador);
1.2.7. Página de pagamento de ticket: https://ticket.estaci.one (disponível ao usuário final quando habilitada pelo cliente operador);
1.2.8. Aplicativos embarcados em totens e equipamentos (kiosk-app, gate-app e pos-app);
1.2.9. Aplicativos móveis Android e iOS publicados oficialmente pela ESTACI.ONE;
1.2.10. Aplicativo Desktop (JVM) publicado oficialmente pela ESTACI.ONE;
1.2.11. Diretório público de estacionamentos "Onde estacionar", de acesso aberto ao público em geral.

1.3. Ao acessar quaisquer dos canais acima, Vossa Senhoria reconhece haver lido e compreendido as disposições desta POLÍTICA.

## 2. DOS PAPÉIS DAS PARTES (LGPD)

2.1. Para os fins desta POLÍTICA e da LGPD, considera-se:

2.1.1. **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.1.2. **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2.1.3. **TITULAR:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

2.2. **Alocação de papéis nos contextos da plataforma Estaci.one:**

2.2.1. Em relação aos **dados de visitantes do site institucional** (https://estaci.one) e dos **clientes pessoa jurídica contratantes** (operadores de estacionamento), a ESTACI.ONE atua como **CONTROLADORA**.

2.2.1.1. A ESTACI.ONE também atua como **CONTROLADORA** em relação aos dados tratados na **verificação de CNPJ** (Cláusula 3.7) e no **diretório "Onde estacionar"** (Cláusulas 3.6, 3.8, 3.9 e 3.10), inclusive os dados do emissor do comprovante de inscrição e dos sócios e administradores que nele constam e os do solicitante da inclusão de estacionamento no diretório, pois as finalidades e os meios desses tratamentos são definidos pela própria ESTACI.ONE, e não pelo cliente operador.

2.2.2. Em relação aos **dados de motoristas, mensalistas, lojistas conveniados e demais titulares cujos dados sejam tratados pelo cliente operador** por meio da plataforma, o **cliente operador atua como CONTROLADOR**, e a ESTACI.ONE atua como **OPERADORA**, nos termos do Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA — Anexo III do Contrato Master).

## 3. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

### 3.1. Dados do cliente operador (pessoa jurídica contratante e seus prepostos)

| Categoria | Exemplos | Origem |
|---|---|---|
| Dados cadastrais da empresa | Razão social, CNPJ, endereço fiscal, atividade econômica | Fornecidos no cadastro |
| Dados dos representantes | Nome completo, CPF, cargo, telefone, e-mail | Fornecidos no cadastro |
| Dados financeiros | Plano contratado, faturamento, histórico de pagamentos | Gerados no relacionamento contratual |
| Dados de acesso | Login, IP de origem, registros de navegação no painel | Coletados automaticamente |

### 3.2. Dados do motorista/mensalista (titulares finais — tratados pelo cliente operador)

| Categoria | Exemplos | Origem |
|---|---|---|
| Identificação veicular | Placa, modelo, cor do veículo | Capturada no totem ou inserida pelo operador |
| Identificação pessoal | Nome, CPF (apenas mensalistas e convênios) | Cadastro pelo cliente operador |
| Dados de contato | Telefone, e-mail (apenas mensalistas) | Cadastro pelo cliente operador |
| Dados de acesso | Histórico de entradas, saídas, valores | Gerados pelo uso do estacionamento |
| Dados fiscais para NFS-e | Nome/razão social, CPF/CNPJ — fornecidos voluntariamente pelo usuário final que solicitar a nota fiscal (página ticket.estaci.one ou totem), quando o recurso estiver habilitado | Fornecidos pelo próprio titular |
| **Imagens do módulo LPR** (LPR ativo) | Imagem da placa veicular e, eventualmente, do entorno, podendo conter, de forma incidental, feições humanas em segundo plano | Captura por dispositivo LPR — vide Cláusula 3.5 |

**Dados de cartão de pagamento — não coletados:** A ESTACI.ONE **não coleta, não armazena e não processa** os dados de cartão de pagamento do usuário final (número do cartão, validade, CVV ou trilha). A leitura e o processamento ocorrem exclusivamente no equipamento da adquirente/credenciadora (maquininha, SmartPOS ou pinpad), recebendo a plataforma apenas o resultado da transação (aprovação/recusa, valor e identificadores não sensíveis) para conciliação e registro operacional.

### 3.3. Dados do lojista parceiro

| Categoria | Exemplos |
|---|---|
| Dados cadastrais | Razão social, CNPJ, endereço |
| Dados de contato | Nome do responsável, telefone, e-mail |
| Dados operacionais | Convênios, regras de validação, histórico |

### 3.4. Dados de visitantes do site institucional

| Categoria | Exemplos |
|---|---|
| Dados de navegação | Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional |
| Dados comportamentais | Páginas visitadas, tempo de permanência, cliques, origem do tráfego |
| Dados fornecidos voluntariamente | Nome, e-mail, telefone (em formulários de contato) |

A coleta desses dados ocorre por meio das ferramentas listadas na Cláusula 9 (cookies e trackers).

3.4.1. O site institucional e as páginas do diretório “Onde estacionar” oferecem contato com a equipe da ESTACI.ONE pelo aplicativo **WhatsApp**, inclusive para o cadastro de estacionamento sem CNPJ (Cláusula 3.10.6). Ao iniciar a conversa, o titular fornece o número de telefone, o nome de perfil e o conteúdo das mensagens que enviar, tratados pela ESTACI.ONE exclusivamente para atender à solicitação. A troca de mensagens ocorre no serviço mantido pela WhatsApp LLC, que trata esses dados, inclusive fora do território nacional, na forma da sua própria política de privacidade, disponível em https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy. O titular que preferir não utilizar esse serviço pode contatar a ESTACI.ONE pelo e-mail indicado na mesma página.

### 3.5. Imagens tratadas pelo módulo LPR (License Plate Recognition)

3.5.1. Quando o cliente operador contrata o add-on LPR, o sistema poderá capturar imagens contendo a placa veicular e, eventualmente, partes do veículo e do entorno, podendo, em determinadas situações, capturar feições humanas em segundo plano.

3.5.2. A placa veicular constitui **dado pessoal (não sensível)**, e as imagens incidentais de pessoas naturais são tratadas como **dados pessoais comuns**, salvo se, em finalidade concreta definida pelo cliente operador (controlador), forem submetidas a processamento de identificação biométrica para fins de identificação inequívoca, hipótese em que se aplicará o regime do **art. 11 da LGPD**, sob responsabilidade do controlador. Sem prejuízo dessa classificação, a ESTACI.ONE aplica a tais imagens **salvaguardas técnicas reforçadas** (criptografia, controle de acesso e retenção limitada), em linha com as orientações públicas da ANPD sobre tecnologias de reconhecimento por imagem.

3.5.3. O tratamento desses dados é de responsabilidade do cliente operador (controlador), que deverá demonstrar base legal adequada (segurança patrimonial via legítimo interesse, mediante teste de balanceamento documentado, ou outra base aplicável).

3.5.4. A ESTACI.ONE atua exclusivamente como operadora, processando os dados conforme as instruções do controlador, nos termos do DPA.

### 3.6. Mapas exibidos no diretório “Onde estacionar”

3.6.1. As páginas de estacionamento do diretório público “Onde estacionar” exibem um mapa do OpenStreetMap com a localização do estabelecimento. O formulário de inclusão de estacionamento no diretório (Cláusula 3.10) também exibe esse mapa, no qual o solicitante marca a localização da entrada do estacionamento.

3.6.2. Para carregar o mapa, o navegador do visitante ou do solicitante conecta-se diretamente aos servidores da OpenStreetMap Foundation, entidade com sede no Reino Unido cujos mapas são servidos por rede distribuída de servidores localizados em diversos

países, os quais recebem o endereço IP e os dados técnicos da requisição (tais como navegador, sistema operacional e data e hora do acesso).

3.6.3. O tratamento desses dados pela OpenStreetMap Foundation é regido pela política de privacidade da própria entidade, disponível em https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy.

### 3.7. Verificação de CNPJ

3.7.1. Para prevenir fraudes com o uso de CNPJ de terceiros, a ESTACI.ONE verifica o vínculo de quem atua em nome de uma empresa com o CNPJ informado. A verificação é exigida:

(a) de toda empresa cadastrada na plataforma com CNPJ, antes da primeira cobrança paga e antes de qualquer publicação de dados no diretório “Onde estacionar”, nos termos do Termo de Uso da Plataforma (Anexo I);
(b) na reivindicação de registro do diretório “Onde estacionar” (Cláusula 3.8);
(c) na inclusão de estacionamento que não consta do diretório “Onde estacionar” (Cláusula 3.10).

3.7.2. A verificação é feita uma única vez por CNPJ e é reaproveitada entre o cadastro da empresa, a reivindicação e a inclusão no diretório **somente para a mesma pessoa**, identificada pelo e-mail confirmado por código enviado a esse endereço. Outra pessoa que atue pelo mesmo CNPJ apresenta a sua própria prova.

3.7.3. A prova é feita por um dos seguintes meios, à escolha do interessado:

(a) **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral com Código de Autenticidade**, emitido pelo próprio interessado no site da Redesim (Receita Federal do Brasil) com acesso pela conta gov.br, serviço que somente emite o documento para quem consta como representante da pessoa jurídica, membro do quadro societário ou contabilista do CNPJ. O comprovante contém: os dados cadastrais da empresa; o código de autenticidade; a data e a hora da emissão; o **nome e o número completo do CPF da pessoa que o emitiu**; e o quadro de sócios e administradores (QSA), com nomes e números de CPF parcialmente mascarados;
(b) **Certificado digital e-CNPJ** da empresa, emitido no âmbito da ICP-Brasil, do qual se registram somente os dados de identificação do certificado (titular, autoridade certificadora emissora, número de série e validade), após a conferência automática da cadeia de certificação e da lista de certificados revogados. Na empresa cadastrada, o certificado digital usado na emissão de notas fiscais também serve a essa prova.

3.7.4. O comprovante enviado é lido automaticamente para extrair o CNPJ, o código de autenticidade, a data e a hora da emissão, o nome e o CPF do emissor e o QSA. A leitura automática apenas recusa, de imediato, o arquivo ilegível, o comprovante de outro CNPJ, o emitido há mais de 30 (trinta) dias ou com data futura e aquele cujo código de autenticidade já tenha sido apresentado por outra pessoa, hipóteses em que o interessado é informado do motivo e pode enviar novo comprovante. A **aprovação** do comprovante é sempre feita por integrante da equipe da ESTACI.ONE, que confere o código de autenticidade no serviço oficial de conferência da Redesim e verifica se o emissor, a data e o CNPJ coincidem com os do documento enviado. O comprovante emitido por contador ou representante é aprovado nas mesmas condições do emitido por sócio.

3.7.5. O nome e o CPF do emissor são usados exclusivamente para identificar quem emitiu o comprovante e conferir a sua autenticidade. O comprovante é guardado em armazenamento privado e o CPF do emissor é armazenado de forma cifrada. O CPF completo é acessível apenas aos integrantes da equipe da ESTACI.ONE com permissão específica de revisão das verificações, no próprio comprovante, durante a análise; nas telas e nas interfaces de programação (API) da plataforma ele aparece somente mascarado e **nunca é divulgado** a terceiros, ao cliente operador ou ao público.

3.7.6. Decorridos **90 (noventa) dias da decisão** sobre o pedido, prazo que permite a contestação da decisão, o comprovante é eliminado, e o nome e o CPF do emissor, os CPFs mascarados do QSA e os dados de identificação do certificado e-CNPJ são apagados. Permanecem, como registro da verificação, o CNPJ, o código de autenticidade, a data da emissão, o meio utilizado e a decisão.

3.7.7. Os titulares desses dados (o emissor do comprovante, ainda que não seja sócio da empresa, e os sócios e administradores constantes do QSA) podem exercer os direitos da Cláusula 6 diretamente perante a ESTACI.ONE.

### 3.8. Reivindicação de registro do diretório “Onde estacionar”

3.8.1. A reivindicação de registro do diretório é **gratuita** e permite ao responsável pelo estacionamento obter o selo “Verificado” e solicitar a exclusão do registro. Para reivindicar, são coletados o **nome, o e-mail** (confirmado por código enviado a esse endereço) e o **telefone** do solicitante, além do endereço IP e dos dados técnicos da requisição e da prova de vínculo com o CNPJ descrita na Cláusula 3.7. O CPF do solicitante não é coletado.

3.8.2. O pedido não concluído expira em 30 (trinta) dias. Encerrado o pedido (aprovado, recusado, cancelado ou expirado), o telefone e o endereço IP são eliminados após 90 (noventa) dias; o comprovante e os dados do emissor seguem a Cláusula 3.7.6. O nome e o e-mail do solicitante cujo pedido for recusado, cancelado ou expirado são eliminados 1 (um) ano após o encerramento.

### 3.9. Plano Onde Estacionar

3.9.1. A edição dos dados de um registro do diretório é feita pela empresa titular do CNPJ por meio do plano anual Onde Estacionar, contratado na plataforma como os demais planos. Aplicam-se a essa contratação os dados do cliente operador descritos na Cláusula 3.1: a cobrança é feita por Pix ou boleto, emitidos pela instituição financeira indicada no Apêndice A, e a nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) é emitida ao CNPJ da empresa.

3.9.2. Os dados que a empresa informa para publicação no diretório (tais como telefone público, site, descrição, horários, serviços e preços) são exibidos ao público enquanto o plano estiver vigente. Vencido ou cancelado o plano, esses dados continuam exibidos por 15 (quinze) dias e, em seguida, deixam de ser exibidos, permanecendo guardados para o caso de reativação do plano.

### 3.10. Inclusão de estacionamento no diretório “Onde estacionar”

3.10.1. O responsável por estacionamento que não consta do diretório “Onde estacionar” e cuja empresa possui CNPJ pode solicitar, **gratuitamente**, a sua inclusão. O solicitante informa o CNPJ e marca no mapa a localização da entrada do estacionamento. O nome e o endereço do estacionamento **não são digitados** pelo solicitante: são obtidos do cadastro público do CNPJ na Receita Federal do Brasil, consultado pela ESTACI.ONE no momento do envio do pedido, e a marcação no mapa serve apenas para posicionar o registro.

3.10.2. Do solicitante são coletados o **nome, o e-mail** (confirmado por código enviado a esse endereço) e, se ele quiser informar, o **telefone**, além do endereço IP e dos dados técnicos da requisição, do registro do aceite do termo de inclusão e da prova de vínculo com o CNPJ descrita na Cláusula 3.7. O CPF do solicitante não é coletado. Os dados do solicitante não são exibidos ao público.

3.10.3. Aprovado o pedido, passam a ser **públicos**, na página do registro, o CNPJ, o nome (nome fantasia ou razão social) e o endereço do estacionamento constantes do cadastro da Receita Federal do Brasil e a localização marcada no mapa. Quando a empresa é microempreendedor individual ou empresário individual, cuja razão social corresponde ao nome de pessoa natural, a razão social é guardada pela ESTACI.ONE e não é exibida, e o registro adota o nome fantasia ou, na falta deste, designação genérica formada pelo bairro ou pela cidade do estacionamento.

3.10.4. Aprovado o pedido, o registro é publicado com o selo “Verificado” e o solicitante passa a ser o **responsável verificado** pelo registro, com acesso, pelo e-mail confirmado, à área em que consulta os dados publicados e pode solicitar a exclusão do registro; a edição desses dados observa a Cláusula 3.9. Se o CNPJ já constar do diretório, o pedido não é aberto e o interessado é encaminhado à reivindicação do registro existente (Cláusula 3.8); se o registro desse CNPJ estiver desativado ou tiver sido excluído a pedido, o pedido não é aberto e o interessado é orientado a contatar a equipe da ESTACI.ONE; se o CNPJ passar a constar do diretório antes da decisão, o pedido é encerrado sem a criação de novo registro, e a verificação feita pode ser reaproveitada na reivindicação pela mesma pessoa (Cláusula 3.7.2). Recusado o pedido, nenhum registro é criado e o motivo é comunicado ao solicitante por e-mail.

3.10.5. O pedido não concluído expira em 30 (trinta) dias. Encerrado o pedido (aprovado, recusado, encerrado sem a criação de registro, cancelado ou expirado), o telefone e o endereço IP são eliminados após 90 (noventa) dias; o comprovante, os dados do emissor e os dados de identificação do certificado e-CNPJ seguem a Cláusula 3.7.6. O nome e o e-mail do solicitante cujo pedido for recusado, cancelado, expirado ou encerrado sem a criação de registro são eliminados 1 (um) ano após o encerramento. Os dados do estacionamento publicados permanecem enquanto o registro constar do diretório.

3.10.6. **Estacionamento sem CNPJ.** Não há pedido de inclusão pelo diretório para o estacionamento sem CNPJ. O interessado entra em contato com a equipe da ESTACI.ONE pelo WhatsApp (Cláusula 3.4.1) ou pelo e-mail indicado na página, e a equipe pode cadastrar o local, publicando somente os dados do estacionamento (nome, endereço, localização e, quando informados para esse fim, telefone e horário de funcionamento), sem selo e sem verificação. Os demais dados do interessado não são publicados e são tratados apenas para atender à solicitação.

---

## 4. DAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

4.1. Os dados pessoais são tratados pela ESTACI.ONE para as seguintes finalidades:

4.1.1. **Execução contratual** — Prestação dos serviços contratados, incluindo provisionamento da plataforma, suporte técnico, faturamento, emissão de NFS-e e cobranças;
4.1.2. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** — Atendimento à legislação fiscal, tributária, trabalhista e de proteção de dados;
4.1.3. **Prevenção a fraudes e segurança** — Identificação de tentativas de acesso indevido, monitoramento de uso anômalo;
4.1.4. **Comunicação institucional** — Envio de avisos operacionais, alterações contratuais, atualizações de políticas;
4.1.5. **Marketing e relacionamento comercial** — Mediante consentimento, para envio de novidades, promoções e materiais educativos;
4.1.6. **Análise estatística e aprimoramento de produto** — Em base agregada e anonimizada, sem identificação de titulares;
4.1.7. **Verificação de vínculo com o CNPJ** — Comprovação de que quem cadastra uma empresa, reivindica um registro do diretório “Onde estacionar” ou solicita a inclusão de estacionamento nesse diretório tem vínculo oficial com o CNPJ informado, para prevenir fraudes com o uso de CNPJ de terceiros (Cláusula 3.7).

---

## 5. DAS BASES LEGAIS

5.1. O tratamento dos dados pessoais é realizado com fundamento nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da LGPD (e art. 11 para dados sensíveis):

| Finalidade | Base legal | Fundamento |
|---|---|---|
| Execução do contrato com o cliente operador | Execução de contrato | Art. 7º, V |
| Cumprimento de obrigações fiscais e contábeis | Cumprimento de obrigação legal | Art. 7º, II |
| Emissão de NFS-e solicitada pelo usuário final (dados fiscais) | Cumprimento de obrigação legal / procedimento a pedido do titular | Art. 7º, II e V |
| Prevenção a fraudes, segurança da plataforma | Legítimo interesse | Art. 7º, IX |
| Verificação de CNPJ no cadastro da empresa, na reivindicação de registro do diretório e na inclusão de estacionamento no diretório, inclusive o nome e o CPF do emissor do comprovante (Cláusula 3.7) | Execução de contrato (Termo de Uso da Plataforma aceito no cadastro, contrato de adesão) e legítimo interesse na prevenção a fraude | Art. 7º, V e IX |
| Reivindicação de registro do diretório (nome, e-mail e telefone do solicitante) | Execução de contrato (termo de reivindicação aceito no pedido, contrato de adesão) e | Art. 7º, V e IX |

| | | |
|---|---|---|
| | legítimo interesse na prevenção a fraude | |
| Inclusão de estacionamento no diretório (nome, e-mail e telefone do solicitante) (Cláusula 3.10) | Execução de contrato (termo de inclusão aceito no pedido, contrato de adesão) e legítimo interesse na prevenção a fraude | Art. 7º, V e IX |
| Atendimento de contato iniciado pelo titular (formulários do site, e-mail e WhatsApp), inclusive o pedido de cadastro de estacionamento sem CNPJ (Cláusulas 3.4.1 e 3.10.6) | Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular, e legítimo interesse no atendimento da solicitação | Art. 7º, V e IX |
| Análise estatística agregada para melhoria do produto | Legítimo interesse | Art. 7º, IX |
| Envio de comunicações de marketing | Consentimento | Art. 7º, I |
| Cookies e trackers não-essenciais | Consentimento | Art. 7º, I |
| Imagens captadas pelo módulo LPR | Definida pelo cliente operador (controlador) | Arts. 7º ou 11, conforme a finalidade definida pelo controlador |

5.2. O legítimo interesse, quando invocado, é precedido de teste de balanceamento documentado, observando-se os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

5.2.1. **Contrato de adesão e contrato assinado.** Para os fins do art. 7º, V, da LGPD, o contrato é: (a) nos planos contratados diretamente pela plataforma, inclusive o plano Onde Estacionar, o **Termo de Uso da Plataforma aceito no cadastro**, que constitui contrato de adesão; (b) na reivindicação de registro do diretório e na inclusão de estacionamento no diretório, o termo aceito no respectivo pedido; e (c) somente nos **planos personalizados**, o Contrato Master assinado entre as partes. Em relação à pessoa que emite o comprovante de inscrição sem ser parte desse contrato (por exemplo, o contador da empresa) e aos sócios e administradores que constam do QSA, o tratamento fundamenta-se no legítimo interesse na prevenção a fraude (art. 7º, IX), com teste de balanceamento documentado.

5.3. **Princípios (art. 6º da LGPD):** Todo tratamento observa os princípios da **finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas**, na forma do art. 6º, incisos I a X, da LGPD.

5.4. **Consentimento (arts. 7º, I, e 8º):** Quando o tratamento se fundar em consentimento (ex.: marketing e cookies não-essenciais), este será colhido de forma **livre, informada, inequívoca e para finalidades determinadas**, podendo ser revogado a qualquer tempo, na forma do art. 8º da LGPD.

---

## 6. DOS DIREITOS DO TITULAR (LGPD ART. 18)

6.1. A qualquer momento, o titular dos dados poderá exercer os seguintes direitos:

6.1.1. **Confirmação** da existência de tratamento;
6.1.2. **Acesso** aos dados;
6.1.3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
6.1.4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
6.1.5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
6.1.6. **Eliminação** dos dados pessoais tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
6.1.7. **Informação** sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
6.1.8. **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
6.1.9. **Revogação** do consentimento, sem efeito retroativo;
6.1.10. **Oposição** a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD;

6.1.11. **Revisão de decisões automatizadas** (art. 20 da LGPD): tratando-se de funcionalidades que envolvam decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado — em especial o **reconhecimento de placas (LPR)** —, o titular tem direito a solicitar a revisão da decisão que afete seus interesses.

6.2. As solicitações deverão ser direcionadas ao **Encarregado de Tratamento de Dados (DPO)** da ESTACI.ONE, conforme dados de contato da Cláusula 13.

6.3. **Prazo de resposta:** A ESTACI.ONE atenderá às requisições dos titulares **nos prazos previstos na legislação e na regulamentação aplicável**, podendo fornecer **resposta simplificada de imediato**, quando cabível, e **resposta completa dentro do prazo legal** correspondente ao direito efetivamente exercido. No direito de acesso, a declaração clara e completa é fornecida em até **15 (quinze) dias** (art. 19, II, da LGPD).

6.4. **Solicitações de motoristas, mensalistas e demais titulares atendidos pelo cliente operador** deverão ser direcionadas, em primeira instância, ao próprio cliente operador (controlador). A ESTACI.ONE colaborará, na qualidade de operadora, com o atendimento das requisições.

---

## 7. DA RETENÇÃO E DA ELIMINAÇÃO DOS DADOS

7.1. Os dados pessoais serão retidos pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados,

observadas as seguintes referências:

| Categoria | Período de retenção | Fundamento |
|---|---|---|
| Dados cadastrais e contratuais do cliente operador | 5 anos após o encerramento do contrato | Art. 195 do Código Tributário Nacional / Decadência de tributos federais |
| Notas fiscais emitidas e dados financeiros | 5 anos | Receita Federal — IN RFB nº 1.700/2017 |
| Logs de acesso à aplicação | 6 meses | Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) |
| Logs de conexão | 1 ano | Art. 13 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) |
| Comprovante da verificação de CNPJ, nome e CPF do emissor, CPFs mascarados do QSA e dados de identificação do certificado e-CNPJ | 90 dias após a decisão do pedido | Prazo para contestação da decisão; princípio da necessidade |
| Telefone e endereço IP do solicitante da reivindicação de registro do diretório ou da inclusão de estacionamento no diretório | 90 dias após o encerramento do pedido (o pedido não concluído expira em 30 dias) | Prazo para contestação da decisão; princípio da necessidade |
| Nome e e-mail do solicitante da reivindicação de registro do diretório ou da inclusão de estacionamento no diretório cujo pedido for recusado, cancelado, expirado ou encerrado sem a criação de registro | 1 ano após o encerramento do pedido | Registro do pedido para contestação da decisão e prevenção a fraude; princípio da necessidade |
| Gravações e imagens capturadas pelo módulo LPR | 30 dias (padrão); períodos superiores apenas mediante contratação de armazenamento estendido | Definido pelo controlador, observada a finalidade |
| Dados de marketing tratados com consentimento | Até a revogação do consentimento ou inatividade superior a 24 meses | Princípio da necessidade |

7.2. Após o decurso dos prazos acima, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma irreversível, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

---

## 8. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. A ESTACI.ONE poderá compartilhar dados pessoais com:

8.1.1. **Operadores essenciais à prestação do serviço**, listados no Apêndice A desta POLÍTICA, todos vinculados a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados;
8.1.2. **Autoridades públicas**, mediante requisição formal e fundamentada, em cumprimento a obrigação legal ou ordem judicial;
8.1.3. **Sucessores legais**, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, hipótese em que os titulares serão informados.

8.2. A ESTACI.ONE **não comercializa dados pessoais** sob nenhuma circunstância.

---

## 9. DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

9.1. O site institucional e o painel administrativo utilizam cookies e tecnologias correlatas para finalidades distintas, conforme as seguintes categorias:

### 9.1.1. Cookies essenciais (estritamente necessários)

- Sessão autenticada
- Preferências de segurança (tokens CSRF)
- Balanceamento de carga via Cloudflare

Estes cookies são imprescindíveis ao funcionamento da plataforma e dispensam consentimento, conforme entendimento da ANPD.

### 9.1.2. Cookies funcionais

- Preferências de idioma e tema
- Configurações de exibição

### 9.1.3. Cookies de análise e desempenho

- **Google Analytics 4 (GA4)** — Métricas de uso, comportamento e desempenho;
- **Microsoft Clarity** — Mapas de calor e gravação de sessões anonimizadas para análise de UX, **executado exclusivamente no site institucional (https://estaci.one)**, jamais no painel administrativo.

### 9.1.4. Cookies de marketing e publicidade

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** — Mensuração de conversões e remarketing;
- **LinkedIn Insight Tag** — Mensuração de campanhas e remarketing B2B.

9.2. **Banner de consentimento (cookie banner):** No primeiro acesso ao **site institucional (https://estaci.one)**, o visitante encontrará banner de consentimento granular, permitindo a aceitação ou recusa, por categoria, dos cookies não-essenciais. A escolha poderá ser revisada a qualquer momento por meio do link “Preferências de cookies” disponível no rodapé das páginas.

9.2.1. O **painel administrativo (https://app.estaci.one)** utiliza exclusivamente cookies essenciais (autenticação de sessão e segurança), que dispensam consentimento, não executando ferramentas de análise ou marketing.

9.3. As ferramentas de análise e marketing são executadas exclusivamente após o consentimento expresso do visitante, observado o opt-in granular.

---

## 10. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

10.1. Determinados operadores essenciais à prestação do serviço, notadamente **Cloudflare** (CDN, mitigação de DDoS e armazenamento de arquivos) e **Google LLC** (Analytics e Google Workspace), podem armazenar e processar dados em servidores localizados fora do território nacional, conforme a localização indicada no Apêndice A.

10.2. Em atenção ao art. 33 da LGPD e ao Regulamento de Transferência Internacional de Dados (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), a ESTACI.ONE adota, em relação a cada operador, as salvaguardas efetivamente disponíveis, em especial:

10.2.1. Compromissos de proteção de dados do operador, quando existentes — conforme o provedor: adendos de tratamento de dados firmados ou incorporados aos termos do serviço, cláusulas contratuais-padrão da União Europeia e certificação ao Data Privacy Framework —, discriminados por suboperador na lista mantida em https://estaci.one/subprocessadores;
10.2.2. Adesão às **cláusulas-padrão contratuais** aprovadas pela ANPD à medida que forem disponibilizadas pelos operadores internacionais, com o acompanhamento da sua adoção e a atualização dos instrumentos e da lista de suboperadores;
10.2.3. Minimização dos dados transferidos ao estritamente necessário à finalidade de cada serviço e adoção de medidas técnicas de segurança equivalentes ou superiores às exigidas pela legislação brasileira.

---

## 11. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

11.1. A ESTACI.ONE adota medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não-autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo:

11.1.1. Criptografia de dados em trânsito (TLS 1.3) e em repouso;
11.1.2. Controle de acesso baseado em perfis (RBAC);
11.1.3. Autenticação multifator (MFA) para acessos administrativos;
11.1.4. Registros de auditoria de operações sensíveis;
11.1.5. Backups periódicos com retenção controlada;
11.1.6. Treinamento periódico da equipe em segurança da informação e proteção de dados;
11.1.7. Revisão periódica de fornecedores e subcontratados.

11.2. Não obstante as medidas adotadas, nenhum sistema é absolutamente imune a falhas. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a ESTACI.ONE comunicará a ANPD e os titulares afetados nos prazos da regulamentação vigente — atualmente, 3 (três) dias úteis para a comunicação à ANPD, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 15/2024 —, na forma do art. 48 da LGPD.

---

## 12. DO PÚBLICO-ALVO E DA PROIBIÇÃO DE USO POR MENORES

12.1. Os serviços da Estaci.one **não são destinados a menores de 18 (dezoito) anos**.

12.2. A ESTACI.ONE não coleta intencionalmente dados de menores. Caso seja constatada a coleta involuntária, os dados serão eliminados sem demora.

---

## 13. DO ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

13.1. A ESTACI.ONE mantém Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais formalmente designado, na forma do art. 41 da LGPD, acessível pelos seguintes canais:

- **E-mail:** dpo@estaci.one
- **Telefone:** (44) 3046-1874

13.1.1. A identidade do Encarregado é divulgada mediante solicitação pelos canais acima, bem como consta dos instrumentos contratuais firmados com os clientes (DPA — Anexo III do Contrato Master).

13.2. Compete ao DPO:
(a) Receber comunicações dos titulares, prestando esclarecimentos e adotando providências;
(b) Receber comunicações da ANPD e adotar providências;
(c) Orientar funcionários e contratados acerca das práticas de proteção de dados;
(d) Executar as demais atribuições previstas em normas complementares.

---

## 14. DA ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

14.1. Esta POLÍTICA poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou comerciais.

14.2. Atualizações relevantes serão comunicadas ao titular com antecedência mínima de **30 (trinta) dias**, por meio do e-mail cadastrado e/ou notificação destacada nos canais oficiais.

14.2.1. A inclusão ou a substituição de suboperadores que tratam dados pessoais em nome dos clientes controladores observa o aviso prévio de 30 (trinta) dias e o direito de oposição fundamentada previstos no DPA.

14.2.2. A inclusão ou a substituição de provedores que atuam exclusivamente nas páginas públicas, a exemplo do provedor de mapas do diretório “Onde estacionar” (Cláusula 3.6), hipótese em que o navegador do visitante se conecta diretamente ao provedor, é informada nesta POLÍTICA e na lista de suboperadores na data de sua publicação.

14.3. A versão vigente desta POLÍTICA estará permanentemente disponível em https://estaci.one/privacidade.

---

## 15. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Esta POLÍTICA é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

15.2. Eventuais conflitos serão dirimidos no **foro da Comarca de Maringá, Estado do Paraná**, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta e o **foro protetivo do titular ou consumidor**, quando legalmente aplicável.

---

## APÊNDICE A — SUBOPERADORES E PROVEDORES ESSENCIAIS

Lista exemplificativa, sujeita a atualização. A versão vigente é mantida em https://estaci.one/subprocessadores.

| Provedor | Finalidade | País de processamento |
|---|---|---|
| Oracle Cloud Infrastructure | Hospedagem da aplicação e bases de dados | Brasil (região São Paulo) |
| Cloudflare, Inc. | CDN, mitigação de DDoS, WAF e armazenamento de arquivos (R2) | Global (rede distribuída; armazenamento sem região determinável) |
| Google LLC (Google Analytics 4) | Análise de tráfego do site | EUA / Global |
| Microsoft Corporation (Clarity) | Análise de comportamento UX (somente site institucional) | EUA / Global |
| Meta Platforms, Inc. (Pixel) | Mensuração de campanhas | EUA / Global |
| LinkedIn Corporation (Insight Tag) | Mensuração de campanhas B2B | EUA / Global |
| Novu Inc. | Orquestração de notificações transacionais | EUA |
| Zoho Corporation | Entrega de e-mail transacional (SMTP) | Global (representante e Encarregado nomeados no Brasil) |
| Google LLC (Google Workspace / Gmail) | E-mail transacional e corporativo | EUA / Global |
| Functional Software, Inc. (Sentry) | Telemetria de erros da aplicação e dos dispositivos | EUA / Alemanha |
| Banco Inter S.A. | Processamento de cobranças (PIX/boleto) | Brasil |
| Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda. | Processamento de pagamentos (PIX, cartão) | Brasil |
| OpenStreetMap Foundation | Exibição de mapas nas páginas públicas do diretório “Onde estacionar” | Reino Unido (sede) / Global (mapas servidos por rede distribuída de servidores em diversos países) |

---

*Versão 1.3 — 04 de outubro de 2026: inclusão, a pedido do responsável, de estacionamento com CNPJ que não consta do diretório “Onde estacionar” (cl. 3.10: nome e endereço do local obtidos do cadastro da Receita Federal e localização marcada no mapa, públicos após a aprovação; nome, e-mail confirmado e telefone opcional do solicitante, sem CPF; prova de vínculo da cl. 3.7; solicitante aprovado como responsável verificado; expiração em 30 dias, eliminação do telefone e do IP em 90 dias do encerramento e do nome e do e-mail do solicitante em 1 ano do encerramento do pedido recusado, cancelado, expirado ou encerrado sem a criação de registro; estacionamento sem CNPJ cadastrado pela equipe, sem selo); verificação de CNPJ também na inclusão (cl. 3.7.1 e 3.7.2); contato pelo WhatsApp (cl. 3.4.1); mapa do OpenStreetMap no formulário de inclusão (cl. 3.6); Estaci.one como controladora também na inclusão (cl. 2.2.1.1); finalidade 4.1.7; bases legais da inclusão e do atendimento de contato (cl. 5.1 e 5.2.1); eliminação do nome e do e-mail do solicitante 1 ano após o encerramento do pedido recusado, cancelado ou expirado também na reivindicação (cl. 3.8.2); retenção (cl. 7.1). Versão 1.2 (04/10/2026): Apêndice A alinhado à lista de suboperadores do DPA (cl. 7.2 da versão 1.4) — incluídos Sentry e Mercado Pago, armazenamento de arquivos (R2) da Cloudflare explicitado, Google Workspace como provedor de e-mail transacional e corporativo e localização de Novu e Zoho conforme o DPA; cláusula 10 (transferência internacional) passa a descrever as salvaguardas existentes em relação a cada operador e o compromisso de adesão às cláusulas-padrão da ANPD à medida que forem disponibilizadas, em consonância com a cláusula 8.2 do DPA. Versão 1.1 (03/10/2026): verificação de CNPJ no cadastro de empresa e na reivindicação do diretório (cl. 3.7: comprovante da Redesim com nome e CPF do emissor e QSA mascarado, ou e-CNPJ; conferência pela equipe na Redesim; CPF restrito à revisão; eliminação em 90 dias da decisão); reivindicação gratuita sem coleta de CPF do solicitante (cl. 3.8); plano Onde Estacionar (cl. 3.9); Estaci.one como controladora nesses tratamentos (cl. 2.2.1.1); finalidade 4.1.7; base legal no art. 7º, V e IX, com o Termo de Uso aceito no cadastro como contrato de adesão (cl. 5.1 e 5.2.1); prazos de retenção (cl. 7.1); diretório “Onde estacionar” entre os canais (cl. 1.2.11), mapas do OpenStreetMap (cl. 3.6), escopo do aviso prévio (cl. 14.2.1 e 14.2.2) e Apêndice A com Google Workspace e OpenStreetMap Foundation.*