Estaci.one Soluções em Estacionamento LTDA CNPJ nº 62.111.814/0001-50 Endereço: Rua Rio Taperoá, 944, Sala 1040 - Maringá - PR
Site: https://estaci.one Contato: fiscal@estaci.one — (44) 3046-1874

TERMO DE USO DA PLATAFORMA ESTACI.ONE

Documento: Termo de Uso da Plataforma **Versão:** 1.1 **Data de vigência:** 26 de setembro de 2026 **Última atualização:** 03 de outubro de 2026

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Termo de Uso (doravante "TERMO") regula o acesso e a utilização da plataforma **Estaci.one**, disponibilizada pela **ESTACI.ONE SOLUÇÕES EM ESTACIONAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62.111.814/0001-50 (doravante "ESTACI.ONE"), por meio dos seguintes canais oficiais:

- Site institucional: https://estaci.one
- Painel administrativo: https://app.estaci.one
- Interface de programação do painel e de seu aplicativo (API): https://api.estaci.one
- Interfaces de programação dedicadas, de uso interno, consumidas pelos aplicativos embarcados nos equipamentos (autoatendimento, cancela e POS)
- API de integração de parceiros: https://partner-api.estaci.one — acesso disponível exclusivamente a OPERADORES titulares de plano Enterprise, conforme o Contrato Master
- Portal de convênio: https://convenio.estaci.one — destinado a conveniados e lojistas parceiros vinculados pelo OPERADOR
- Página de pagamento de ticket: https://ticket.estaci.one — disponível ao USUÁRIO FINAL quando habilitada pelo OPERADOR
- Aplicativos móveis e desktop publicados oficialmente pela ESTACI.ONE.

Ao acessar ou utilizar quaisquer dos canais acima, Vossa Senhoria — sendo pessoa jurídica contratante (doravante "OPERADOR") ou pessoa física usuária final (doravante "USUÁRIO FINAL"), conjuntamente referidos como "USUÁRIO" — declara haver lido, compreendido e aceitado integralmente as disposições deste TERMO.

A não-concordância com qualquer disposição deste TERMO implica a obrigação do USUÁRIO de cessar imediatamente o uso da plataforma.

1. DO OBJETO

1.1. Este TERMO disciplina as condições gerais de uso da plataforma Estaci.one, complementando, no que couber, o Contrato Master de Prestação de Serviços firmado entre a ESTACI.ONE e o OPERADOR.

1.2. As disposições deste TERMO aplicam-se:

1.2.1. Ao **OPERADOR** (cliente pessoa jurídica) que contratou o serviço SaaS Estaci.one;
1.2.2. Aos **funcionários, prepostos e usuários autorizados** pelo OPERADOR a acessar o painel administrativo;
1.2.3. Ao **USUÁRIO FINAL** (motorista, mensalista, conveniado, lojista parceiro) que interagir com portais, aplicativos ou interfaces disponibilizadas pelo OPERADOR por meio da plataforma.

1.3. **Aplicação diferenciada por público.** Este TERMO destina-se **primordialmente ao OPERADOR** (cliente pessoa jurídica) e aos seus usuários internos autorizados. A relação com o **USUÁRIO FINAL** (motorista, mensalista, conveniado ou lojista parceiro) é regida por instrumento próprio e simplificado — o **Termo de Uso — Usuário Final** —, aplicando-se este TERMO de forma **subsidiária** no que couber. Em qualquer caso, havendo relação de consumo, **prevalecem as normas protetivas cogentes** da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), especialmente quanto à responsabilidade, à alteração de condições e à eleição de foro. O tratamento de dados pessoais do USUÁRIO FINAL observa a Política de Privacidade (Anexo II) e o papel do OPERADOR como **controlador** desses dados, atuando a ESTACI.ONE como operadora.

1.4. **Contratação por adesão e planos personalizados.** Nos planos contratados diretamente pela plataforma, inclusive o plano Onde Estacionar (Cláusula 10), o aceite deste TERMO no cadastro forma **contrato de adesão** entre a ESTACI.ONE e o OPERADOR, integrado pela Política de Privacidade e pelas condições do plano exibidas na contratação. Os **planos personalizados** são regidos pelo Contrato Master assinado entre as partes, que este TERMO complementa.

2. DO CADASTRO E DA AUTENTICAÇÃO

2.1. Para acessar funcionalidades restritas da plataforma, o USUÁRIO deverá realizar cadastro mediante o fornecimento de informações verdadeiras, completas e atualizadas.

2.2. O USUÁRIO é o único responsável pela veracidade das informações fornecidas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas durante toda a vigência do uso da plataforma.

2.3. O USUÁRIO é responsável pela guarda e pelo sigilo de suas credenciais de acesso (login, senha, tokens de API e demais elementos de autenticação), respondendo integralmente por todas as operações realizadas a partir de sua conta.

2.4. Recomenda-se enfaticamente:

2.4.1. A utilização de senhas robustas, com no mínimo 12 (doze) caracteres, combinando letras, números e caracteres especiais;

2.4.2. A ativação da autenticação multifator (MFA), quando disponível;
2.4.3. A não-utilização de credenciais idênticas em outros serviços;
2.4.4. A comunicação imediata à ESTACI.ONE em caso de suspeita de comprometimento da conta.

2.5. A ESTACI.ONE poderá, a seu critério, recusar cadastros, suspender ou cancelar contas em caso de:
(a) Constatação de informações falsas, incompletas ou desatualizadas;
(b) Tentativas de fraude, uso indevido ou violação deste TERMO;
(c) Determinação judicial ou de autoridade competente.

2.6. **Verificação do CNPJ.** Para prevenir fraudes com o uso de CNPJ de terceiros, toda empresa cadastrada na plataforma com CNPJ deve comprovar o vínculo de quem a cadastra com esse CNPJ, por um dos seguintes meios:

(a) **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral com Código de Autenticidade**, emitido no site da Redesim com acesso pela conta gov.br por sócio, representante legal ou contador da empresa, enviado em PDF em até 30 (trinta) dias da emissão e conferido por integrante da equipe da ESTACI.ONE no serviço oficial de conferência da Redesim; ou
(b) **Certificado digital e-CNPJ** da empresa (ICP-Brasil), conferido automaticamente, inclusive o certificado cadastrado na plataforma para a emissão de notas fiscais.

2.6.1. A verificação é feita uma única vez por CNPJ e vale tanto para o cadastro da empresa quanto para a reivindicação do registro no diretório “Onde estacionar”, mas é reaproveitada **somente pela mesma pessoa**, identificada pelo e-mail confirmado. Outra pessoa que atue pelo mesmo CNPJ apresenta a sua própria prova.

2.6.2. A recusa da prova é comunicada por e-mail e no painel, com o motivo, e o OPERADOR pode enviar nova prova a qualquer tempo. O tratamento dos dados pessoais envolvidos, inclusive o nome e o CPF de quem emitiu o comprovante, observa a Cláusula 3.7 da Política de Privacidade.

2.6.3. As empresas que já tinham fatura paga na data de publicação desta versão do TERMO são consideradas verificadas. A ESTACI.ONE poderá, em casos excepcionais e mediante registro do motivo, reconhecer a verificação por outro meio idôneo.

2.7. **Período de teste e verificação.** Nos planos que oferecem período de teste gratuito, o teste começa sem exigência de verificação. Desde o primeiro dia, o painel informa que o CNPJ não está verificado, e a ESTACI.ONE envia lembretes por e-mail 7 (sete) e 3 (três) dias antes do fim do teste. A análise do comprovante não suspende nem prorroga o período de teste.

2.8. **Nada público sem verificação.** Enquanto o CNPJ não estiver verificado, a empresa não é vinculada ao seu registro no diretório “Onde estacionar”, não recebe selo e não tem preços nem dados publicados. O período de teste, por si só, nunca marca o registro como reivindicado ou verificado.

2.9. **Verificação antes da primeira cobrança.** A primeira fatura do OPERADOR somente é emitida depois da verificação do CNPJ.

2.10. **Painel somente leitura.** Encerrado o período de teste sem a verificação do CNPJ, o painel passa ao modo **somente leitura**: nenhum dado é perdido e todos podem ser consultados, mas as operações de alteração e a **emissão de tickets** ficam bloqueadas, permanecendo disponíveis a própria verificação, o cadastro do certificado digital e a gestão da assinatura. Com a verificação, o painel volta ao uso normal e a primeira fatura é emitida, seguindo-se o ciclo de cobrança do plano contratado.

---

3. DAS PERMISSÕES E PERFIS DE ACESSO

3.1. O OPERADOR é responsável pela definição dos perfis de acesso (administrador, operador de caixa, gerente, etc.) atribuídos aos seus usuários no painel administrativo.

3.2. A ESTACI.ONE não interfere na hierarquia interna do OPERADOR e não responde por usos indevidos decorrentes de atribuição inadequada de perfis pelo OPERADOR.

3.3. Recomenda-se ao OPERADOR aplicar o **princípio do menor privilégio**, concedendo a cada usuário apenas as permissões estritamente necessárias ao desempenho de suas funções.

---

4. DA CONDUTA ESPERADA DO USUÁRIO

4.1. O USUÁRIO compromete-se a utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e em conformidade com a legislação brasileira aplicável, este TERMO e a Política de Privacidade.

4.2. É expressamente vedado ao USUÁRIO:

4.2.1. Utilizar a plataforma para a prática de atos ilícitos, contrários à moral, aos bons costumes ou à ordem pública;
4.2.2. Tentar obter acesso não-autorizado a áreas restritas, contas de outros USUÁRIOS, sistemas ou redes da ESTACI.ONE;
4.2.3. Realizar engenharia reversa, descompilação, descriptografia ou qualquer outra forma de tentativa de obtenção do código-fonte da plataforma;
4.2.4. Realizar varredura automatizada (scraping), extração massiva de dados ou utilização de robôs (bots) sem autorização prévia e expressa da ESTACI.ONE;
4.2.5. Sobrecarregar intencionalmente a infraestrutura da plataforma, incluindo a realização de ataques de negação de serviço (DoS/DDoS) ou testes de carga não-autorizados;
4.2.6. Inserir códigos maliciosos, vírus, worms, trojans ou quaisquer artefatos que possam comprometer a integridade da plataforma ou de outros USUÁRIOS;
4.2.7. Utilizar a plataforma para envio de comunicações não-solicitadas (spam) ou em desacordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
4.2.8. Compartilhar credenciais de acesso com terceiros não-autorizados;

4.2.9. Reproduzir, distribuir, ceder ou comercializar a plataforma ou suas funcionalidades a terceiros;
4.2.10. Utilizar marcas, logotipos ou outros elementos de identificação da ESTACI.ONE sem autorização prévia e expressa.

4.3. O descumprimento de qualquer disposição da Cláusula 4.2 ensejará a suspensão imediata da conta, sem prejuízo da rescisão do contrato master, da cobrança de eventuais perdas e danos e da adoção das medidas civis e criminais cabíveis.

---

5. DA SUSPENSÃO E DO ENCERRAMENTO DA CONTA

5.1. A ESTACI.ONE poderá suspender ou encerrar a conta de qualquer USUÁRIO, mediante notificação prévia ou imediatamente em casos graves, nas seguintes hipóteses:

5.1.1. Violação deste TERMO ou de qualquer documento integrante do contrato master;
5.1.2. Inadimplência superior a 30 (trinta) dias, observado o disposto no Contrato Master;
5.1.3. Decisão judicial ou determinação de autoridade competente;
5.1.4. Identificação de uso fraudulento ou de má-fé.

5.2. A ESTACI.ONE notificará o USUÁRIO acerca da suspensão ou do encerramento, indicando o motivo, salvo nas hipóteses em que tal comunicação possa frustrar investigação ou determinação legal. Na hipótese de inadimplência (Cláusula 5.1.2), a notificação prévia concederá prazo de 5 (cinco) dias úteis para regularização antes da efetivação da suspensão.

5.3. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar o encerramento de sua conta, ressalvadas as obrigações financeiras pendentes e os prazos de retenção legalmente exigidos.

---

6. DA DISPONIBILIDADE E DAS MANUTENÇÕES

6.1. A ESTACI.ONE envidará seus melhores esforços para manter a plataforma disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, observados o SLA específico previsto no Anexo V do Contrato Master e as exclusões abaixo.

6.2. A plataforma poderá estar temporariamente indisponível em razão de:

6.2.1. **Manutenções programadas**, com aviso prévio mínimo de 7 (sete) dias por meio do e-mail cadastrado e/ou de notificação na própria plataforma, preferencialmente realizadas em janela noturna entre 23h00 e 04h00 (horário de Brasília);
6.2.2. **Manutenções emergenciais**, executadas sem aviso prévio, com posterior comunicação ao USUÁRIO;
6.2.3. **Casos fortuitos ou de força maior**, incluindo falhas em provedores de telecomunicações, energia elétrica ou serviços essenciais de terceiros (cloud, CDN, etc.);
6.2.4. **Ataques cibernéticos** que excedam as proteções razoavelmente exigíveis;
6.2.5. **Atos atribuíveis ao próprio USUÁRIO**, incluindo configurações inadequadas, sobrecarga de uso ou descumprimento das instruções operacionais.

6.3. Os tempos de indisponibilidade decorrentes das hipóteses previstas na Cláusula 6.2 não serão computados no cálculo do SLA de uptime previsto no Anexo V.

---

7. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A plataforma Estaci.one é disponibilizada em **modelo SaaS, sujeita a evolução contínua**, observadas as funcionalidades contratadas, o **SLA aplicável (Anexo V)** e as limitações técnicas inerentes a serviços digitais. A referência a fornecimento no estado em que a plataforma se encontra **não afasta** os compromissos de disponibilidade e suporte expressamente assumidos pela ESTACI.ONE.

7.2. A ESTACI.ONE não responde por:

7.2.1. Decisões de negócio tomadas pelo OPERADOR ou pelo USUÁRIO FINAL com base em dados ou relatórios extraídos da plataforma;
7.2.2. Indisponibilidades decorrentes de fatores externos, conforme Cláusula 6.2;
7.2.3. Danos causados por uso indevido, negligente ou doloso da plataforma;
7.2.4. Danos indiretos, lucros cessantes ou perda de oportunidade de negócio.

7.3. A responsabilidade civil da ESTACI.ONE perante o OPERADOR observa as limitações estabelecidas na Cláusula 10 do Contrato Master.

7.4. Perante o USUÁRIO FINAL, eventual responsabilidade da ESTACI.ONE limita-se aos danos diretos comprovadamente decorrentes de falha técnica imputável exclusivamente à plataforma.

---

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a plataforma Estaci.one, incluindo software, marcas, logotipos, layouts, textos, imagens e materiais correlatos, pertencem exclusivamente à ESTACI.ONE.

8.2. Nenhuma disposição deste TERMO confere ao USUÁRIO direitos de propriedade sobre quaisquer dos elementos referidos na Cláusula 8.1, sendo concedida tão-somente licença não-exclusiva, intransferível e revogável de uso, nos limites deste TERMO e do Contrato Master.

---

9. DAS ALTERAÇÕES DO TERMO

9.1. A ESTACI.ONE poderá modificar o conteúdo deste TERMO, com vistas ao aprimoramento dos serviços, à adequação a alterações legislativas ou à evolução tecnológica, observada a distinção entre alterações **não materiais** e **materiais**.

9.2. **Alterações não materiais** — ajustes operacionais, de redação ou de esclarecimento que não ampliem obrigações nem restrinjam direitos do USUÁRIO — entrarão em vigor após comunicação prévia de **30 (trinta) dias**, por meio do e-mail cadastrado e/ou de notificação destacada na plataforma, admitida a **aceitação tácita** pela continuidade do uso.

9.3. **Alterações materiais** — assim entendidas as que impactem **preço, escopo contratado, responsabilidade, segurança da informação, tratamento de dados pessoais ou direitos do USUÁRIO** — dependerão de **aceite expresso** do OPERADOR ou, alternativamente, facultarão a **rescisão sem multa** no prazo de 30 (trinta) dias, ressalvadas as obrigações financeiras vencidas e os períodos de fidelidade contratualmente assumidos.

9.4. Enquanto não manifestado o aceite expresso a uma alteração material, permanecerão vigentes, para o OPERADOR, as condições anteriormente contratadas, salvo alteração imposta por norma legal, regulatória ou de segurança da informação.

---

10. DO PLANO ONDE ESTACIONAR

10.1. **Objeto.** O plano Onde Estacionar permite à empresa titular do CNPJ de um estacionamento listado no diretório público “Onde estacionar” editar e publicar, pelo painel administrativo, os dados do respectivo registro, tais como nome, contato, horários, serviços e tabela de preços. A **reivindicação** do registro, que confere o selo “Verificado” e permite solicitar a exclusão do registro, é **gratuita** e não depende da contratação do plano.

10.2. **Escopo.** O plano dá acesso exclusivamente às funcionalidades de tabela de preços, dados do registro no diretório, cadastro da empresa, certificado digital, áreas e vagas do pátio (para a exibição de vagas no diretório) e gestão da assinatura, com acesso por um único usuário, o titular da conta. O plano **não inclui** a operação do estacionamento (emissão de tickets e uso de totens, cancelas, terminais de pagamento ou de autoatendimento) nem o cadastro de outros usuários, disponíveis nos demais planos, para os quais o OPERADOR pode migrar a qualquer tempo pelo painel, com o aproveitamento, como crédito, da parte não utilizada do período pago. Os OPERADORES dos demais planos já editam os dados do seu registro sem contratar o plano Onde Estacionar.

10.3. **Preço por faixa de densidade.** O valor anual do plano corresponde à faixa em que o estacionamento se enquadra, definida pela quantidade de estacionamentos visíveis no diretório num raio em torno da localização do registro. O registro sem localização precisa enquadra-se na faixa de menor valor. A faixa, a quantidade de estacionamentos considerada, o raio e o valor são exibidos na tela antes da contratação.

10.4. **Faixa travada por 12 meses.** A faixa vigente na contratação vale por todo o período de 12 (doze) meses, ainda que a quantidade de estacionamentos na região se altere. A faixa é recalculada a cada renovação; havendo mudança, o novo valor é informado ao OPERADOR na comunicação da fatura de renovação, emitida antes do fim do período.

10.5. **Contratação, pagamento e renovação.** O plano **não tem período de teste**. A contratação exige o CNPJ verificado (Cláusula 2.6), e a fatura anual é emitida no ato da contratação, para pagamento por Pix ou boleto, com vencimento em 3 (três) dias. O período de 12 (doze) meses conta a partir do pagamento e renova-se automaticamente por iguais períodos, salvo cancelamento. Cada CNPJ corresponde a uma empresa e a uma assinatura próprias. A nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) é emitida ao CNPJ da empresa.

10.6. **Cancelamento com reembolso em até 7 dias.** O OPERADOR pode cancelar o plano pelo painel em até **7 (sete) dias contados do pagamento** da contratação ou de cada renovação, com a **devolução integral** do valor pago, em observância ao art. 49 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), independentemente da caracterização de relação de consumo. No cancelamento dentro desse prazo, o plano é encerrado de imediato; se o pagamento se referir a renovação paga antes do fim do período em curso, o período em curso é mantido até o seu término e a renovação é cancelada. A devolução é realizada pela ESTACI.ONE por transferência bancária e comunicada ao OPERADOR.

10.7. **Cancelamento após 7 dias.** Decorrido o prazo da Cláusula 10.6, o cancelamento produz efeitos ao fim do período pago, sem devolução proporcional, e o plano não é renovado.

10.8. **Selos do diretório.** O registro exibe o selo **“Dono verificado”** enquanto estiver vinculado a uma empresa com CNPJ verificado e plano vigente (o plano Onde Estacionar ou qualquer outro plano da plataforma) e o selo **“Verificado”** quando houver reivindicação aprovada ou CNPJ verificado sem plano vigente.

10.9. **Vencimento do plano.** Se o plano vencer sem renovação, for cancelado ou for suspenso, o selo do registro passa de imediato de “Dono verificado” para “Verificado”. Os dados informados pela empresa continuam exibidos por **15 (quinze) dias**; após esse prazo, o registro volta a exibir os dados públicos da Receita Federal do Brasil, e os dados informados pela empresa deixam de ser exibidos e permanecem guardados para o caso de reativação do plano.

10.10. **Responsabilidade pelos dados publicados.** O OPERADOR é o único responsável pela veracidade e pela atualização dos dados, preços e horários que publica no diretório. O diretório tem caráter informativo e não constitui reserva nem garantia de vaga.

---

11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Este TERMO é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

11.2. Eventuais litígios oriundos deste TERMO serão dirimidos no **foro da Comarca de Maringá, Estado do Paraná**, com exclusão de qualquer outro, **ressalvadas as hipóteses de competência absoluta e o foro protetivo do consumidor ou de outro aderente vulnerável, quando legalmente aplicável**.

11.3. Caso qualquer disposição deste TERMO seja considerada inválida ou inexequível, as demais permanecerão em pleno vigor.

11.4. Em caso de divergência entre este TERMO e o Contrato Master, prevalecerá o disposto no Contrato Master.

11.5. Dúvidas e solicitações poderão ser encaminhadas para os seguintes canais:
- E-mail: suporte@estaci.one
- Telefone fixo: (44) 3046-1874
- WhatsApp: (44) 3046-1874

Versão 1.1 — 03 de outubro de 2026: contratação por adesão nos planos contratados pela plataforma e Contrato Master nos planos personalizados (cl. 1.4); verificação do CNPJ por comprovante da Redesim ou e-CNPJ, uma por CNPJ (cl. 2.6); período de teste sem exigência de verificação, com aviso e lembretes (cl. 2.7); nada público sem verificação (cl. 2.8); verificação antes da primeira cobrança (cl. 2.9); painel somente leitura, sem perda de dados, quando o teste termina sem verificação (cl. 2.10); plano Onde Estacionar — anual, sem teste, preço por faixa de densidade travado por 12 meses, escopo restrito, cancelamento com reembolso em até 7 dias do pagamento (CDC, art. 49), selos e carência de 15 dias no vencimento (cl. 10); disposições finais renumeradas para a cl. 11. Versão 1.0 publicada com vigência em 01 de junho de 2026. Estaci.one Soluções em Estacionamento LTDA · CNPJ 62.111.814/0001-50.