Estaci.one Soluções em Estacionamento LTDA CNPJ nº 62.111.814/0001-50 Endereço: Rua Rio Taperoá, 944, Sala 1040 - Maringá - PR Site: https://estaci.one Contato: fiscal@estaci.one — (44) 3046-1874

TERMO DE USO — USUÁRIO FINAL

Documento: Termo de Uso para o Usuário Final (motorista, mensalista, conveniado ou lojista parceiro) **Versão:** 1.1 **Data de vigência:** 26 de setembro de 2026

APRESENTAÇÃO — LEIA COM ATENÇÃO

Este Termo é escrito em **linguagem simples** e explica as regras de uso das telas, totens, aplicativos e portais da plataforma **Estaci.one** com os quais você, **usuário final**, interage ao utilizar um estacionamento.

Duas informações importantes desde já:

1. A **Estaci.one fornece a tecnologia** (totens, leitura de placa, pagamento, portal de convênio). Quem **opera o estacionamento**, define os preços e é o responsável pela relação com você é o **estabelecimento** (o "ESTACIONAMENTO"), cliente da Estaci.one.
2. Em relação aos seus **dados pessoais**, o **ESTACIONAMENTO é o controlador** (define para que seus dados são usados) e a **Estaci.one atua como operadora** (processa os dados conforme as instruções do estabelecimento e a lei).

Ao utilizar os totens, telas, aplicativos ou portais da plataforma, você declara ter lido e concordado com este Termo. Se não concordar, não utilize esses recursos e procure o atendimento do estabelecimento.

1. O QUE VOCÊ PODE FAZER PELA PLATAFORMA

1.1. Dependendo do estacionamento, você poderá:

1.1.1. **Pagar** o valor do estacionamento no totem de autoatendimento (cartão, aproximação, PIX ou outro meio disponível) ou, quando o estacionamento habilitar esse recurso, pela página **https://ticket.estaci.one** (pagamento por **PIX**);
1.1.2. **Validar** um ticket, cortesia ou convênio;
1.1.3. Ter sua **placa reconhecida** automaticamente na entrada e na saída (quando o estacionamento usa esse recurso);
1.1.4. Acessar o **portal de convênio/mensalista**, quando você for conveniado ou mensalista;
1.1.5. Receber **comprovante** e, quando aplicável, **nota fiscal de serviço (NFS-e)**;
1.1.6. Pedir **ajuda** por meio do botão de atendimento (quando disponível).

2. CADASTRO E ACESSO (QUANDO HOUVER)

2.1. Alguns recursos — como o **portal de convênio/mensalista** — exigem cadastro e login.

2.2. Ao se cadastrar, você se compromete a fornecer **informações verdadeiras e atualizadas** e a **guardar em sigilo** sua senha e credenciais, respondendo pelo uso feito a partir da sua conta.

2.3. Avise imediatamente o estabelecimento ou a Estaci.one em caso de suspeita de uso indevido da sua conta.

3. USO ADEQUADO

3.1. Você concorda em utilizar a plataforma de forma lícita e de boa-fé, sendo **vedado**:

3.1.1. Tentar **burlar** a cancela, o pagamento ou a validação (por exemplo, forçar a abertura, usar ticket de terceiro indevidamente ou informar placa/dado falso);
3.1.2. Tentar **acessar áreas restritas** ou contas de outras pessoas;
3.1.3. Danificar, sobrecarregar ou interferir no funcionamento dos equipamentos e sistemas.

3.2. O uso indevido pode acarretar bloqueio de acesso e as medidas legais cabíveis, sem prejuízo da apuração pelo estabelecimento.

4. RECONHECIMENTO DE PLACA (LPR)

4.1. Quando o estacionamento utiliza o reconhecimento automático de placas, o sistema **captura a imagem da placa** do veículo (e, eventualmente, imagens do entorno) para registrar entrada e saída e vincular o veículo a cadastros (mensalista, convênio).

4.2. O estacionamento mantém **sinalização visível** informando sobre esse monitoramento e é o responsável por definir a finalidade e a base legal desse tratamento.

4.3. Caso uma decisão **automática** (por exemplo, liberar ou bloquear seu acesso) afete você, é assegurado o **direito de pedir revisão**, inclusive por uma pessoa, pelos canais informados no local ou na Política de Privacidade.

5. SEUS DADOS PESSOAIS (LGPD)

5.1. O tratamento dos seus dados observa a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e a **Política de Privacidade da Estaci.one**, disponível em https://estaci.one/privacidade.

5.2. Como dito na apresentação, o **ESTACIONAMENTO é o controlador** dos seus dados e a **Estaci.one é a operadora**.

5.3. Você tem os direitos previstos no art. 18 da LGPD (confirmação, acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, entre outros). Para exercê-los, procure o **estabelecimento** ou o Encarregado (DPO) da Estaci.one: **dpo@estaci.one**.

---

6. PAGAMENTOS

6.1. Os valores do estacionamento são **cobrados pelo estabelecimento**; a Estaci.one apenas viabiliza tecnicamente o pagamento.

6.2. A **relação de consumo** relativa ao serviço de estacionamento (preço, tempo, cortesia, cobrança) é **entre você e o estabelecimento**.

6.3. Guarde o **comprovante** da operação. Dúvidas sobre valores devem ser tratadas com o estabelecimento.

6.4. **Dados do seu cartão:** ao pagar com cartão, a leitura e o processamento dos dados do cartão são feitos **diretamente pela maquininha da empresa de pagamento (adquirente)** — a Estaci.one **não coleta nem armazena** o número do seu cartão, validade ou código de segurança; recebemos apenas a confirmação da transação (aprovada ou recusada) e o valor, para gerar seu comprovante. A página https://ticket.estaci.one opera **somente por PIX** e não pede dados de cartão.

6.5. **Nota fiscal (NFS-e):** se você quiser a nota fiscal e o estacionamento oferecer esse recurso, poderá informar, **de forma opcional**, seu nome/razão social e CPF/CNPJ. Esses dados são usados **exclusivamente para emitir a NFS-e** e são tratados conforme a Política de Privacidade.

---

7. DISPONIBILIDADE E ATENDIMENTO

7.1. A Estaci.one envida seus melhores esforços para manter os recursos disponíveis, podendo haver **indisponibilidades** por manutenção, falhas de internet/energia no local ou fatores externos.

7.2. Em caso de problema (por exemplo, cancela que não abre por falha de sistema), utilize o **botão de ajuda** ou procure o atendimento do estabelecimento. Alguns estacionamentos contam com **atendimento remoto (Operação Assistida)** dentro de um horário de cobertura. Esse atendimento é um **suporte técnico remoto** ao uso do sistema e **não constitui serviço de segurança, vigilância ou guarda de veículos**, que permanecem sob responsabilidade do estabelecimento.

7.3. **Gravação das chamadas:** o estacionamento pode optar por gravar as chamadas de atendimento feitas pelo botão de ajuda. Quando a gravação estiver ativada, você ouvirá, **no início da chamada**, o aviso “Esta chamada pode ser gravada para fins de atendimento.” A gravação serve para registrar o atendimento, para a segurança da operação e para esclarecer eventuais contestações; fica guardada pelo prazo definido pelo estacionamento (em regra, 90 dias) e depois é apagada automaticamente. Para pedir acesso ou a eliminação da gravação, procure o estabelecimento, conforme a cláusula 5.3.

---

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. Este Termo **não afasta os direitos que a lei assegura a você como consumidor** (Lei nº 8.078/1990 — Código de Defesa do Consumidor).

8.2. A Estaci.one responde pelos **danos diretos comprovadamente decorrentes de falha técnica a ela imputável** na plataforma, nos limites da lei.

8.3. Pela **operação do estacionamento**, pela política de preços, pela guarda do veículo e pela relação de consumo responde o **estabelecimento**. Não respondemos por fatos fora do nosso controle (energia, internet do local, conduta de terceiros, força maior).

---

9. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

9.1. Este Termo pode ser atualizado. **Mudanças relevantes** — que afetem seus direitos — serão informadas de forma destacada. Quando houver interface disponível (tela do kiosk, portal de convênio ou página de pagamento), **mudanças que criem obrigações ou restrinjam seus direitos dependerão de confirmação ativa** no próximo acesso ou uso; nos pontos sem interface (como totens sem tela), a comunicação será feita por **sinalização destacada no local** e nos canais do estabelecimento, e o uso após a comunicação indica concordância — ressalvados, em qualquer caso, os seus direitos legais.

---

10. LEGISLAÇÃO E FORO

10.1. Este Termo é regido pelas leis brasileiras.

10.2. Havendo relação de consumo, aplicam-se as normas protetivas do **Código de Defesa do Consumidor**, inclusive quanto ao **foro do seu domicílio**, quando for o caso. Nas demais hipóteses, observa-se a legislação aplicável.

---

11. CONTATO

- **Estaci.one (tecnologia / dados pessoais):** suporte@estaci.one · dpo@estaci.one · (44) 3046-1874

- **Estacionamento (operação, preços, cobrança):** conforme dados informados no próprio local.

Versão 1.1 — 26 de setembro de 2026: incluída a cláusula 7.3, que informa a possibilidade de gravação das chamadas de atendimento, o aviso no início da chamada, a finalidade, o prazo de guarda e o canal para acesso ou eliminação. Versão 1.0 publicada com vigência em 01 de junho de 2026. Estaci.one Soluções em Estacionamento LTDA · CNPJ 62.111.814/0001-50.